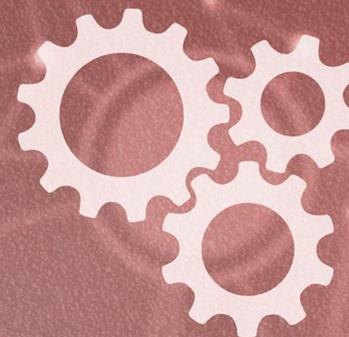


 .GOV.BR



**PDTIC**

DÚVIDAS

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



## 01. Qual a base estruturante do PDTIC?



Decreto nº 67.799, de 13/07/2023\*, que instituiu a Estratégia de Governo Digital, cujos princípios são:



**DISPONIBILIDADE**



**INTEROPERABILIDADE**



**UNIVERSALIDADE**



**SEGURANÇA**



**AUTOMAÇÃO**



**INTEGRIDADE**



**DESBUROCRATIZAÇÃO**

\* Regulamentado pela Resolução SGGD-10 de 14 de julho de 2023



## 02. Há algum formulário eletrônico ou modelo para facilitar a elaboração e encaminhamento dos PDTICs?



Sim, disponibilizamos um formulário para preenchimento e encaminhamento dos PDTICs no Portal da Estratégia Digital (**egd.sp.gov.br**)





### 03. As Subsecretarias também devem elaborar um PDTIC?



Administração Direta



**Um PDTIC por Secretaria**

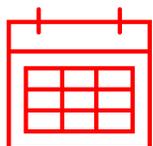
Administração Indireta



**Um PDTIC por órgão ou entidade**



**04. Meu órgão tem iniciativas que já estavam em andamento antes do lançamento da EGD. Elas também devem ser elencadas no PDTIC ou somente as novas iniciativas?**



**Todas** as iniciativas

Vigência da EGD (2023-2026)



## 05. Posso incluir outras iniciativas além das elencadas na seção de "Iniciativas da EGD" no PDTIC?



- O órgão é livre para determinar a **quantidade** de iniciativas a serem executadas até o final da vigência do PDTIC;
- Selecionar o item **14.1 "Outras"** na lista de iniciativas.



## 06. Como incluir compra/aquisição de equipamentos no PDTIC?



No caso de compras de equipamentos o **objetivo** deve ser preenchido com o item 13. **“Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação”** e, deve-se incluir a **iniciativa** com o item 14.1 **“OUTRA”**.



## 07. Quais itens posso considerar como Recursos de TIC para incluir como requisição/compras no PDTIC?



A Definição Recursos de TIC.\* cujas contratações/aquisições **devem ou não fazer parte do PDTIC.**

**\*Documento é parte do novo Regimento Interno do COETIC (aprovado e encaminhado para publicação) e foi adaptado da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019.**



## 08. Contratos continuados já existentes precisam constar no PDTIC?



**Sim**, desde que referentes aos recursos de TIC assim definidos.



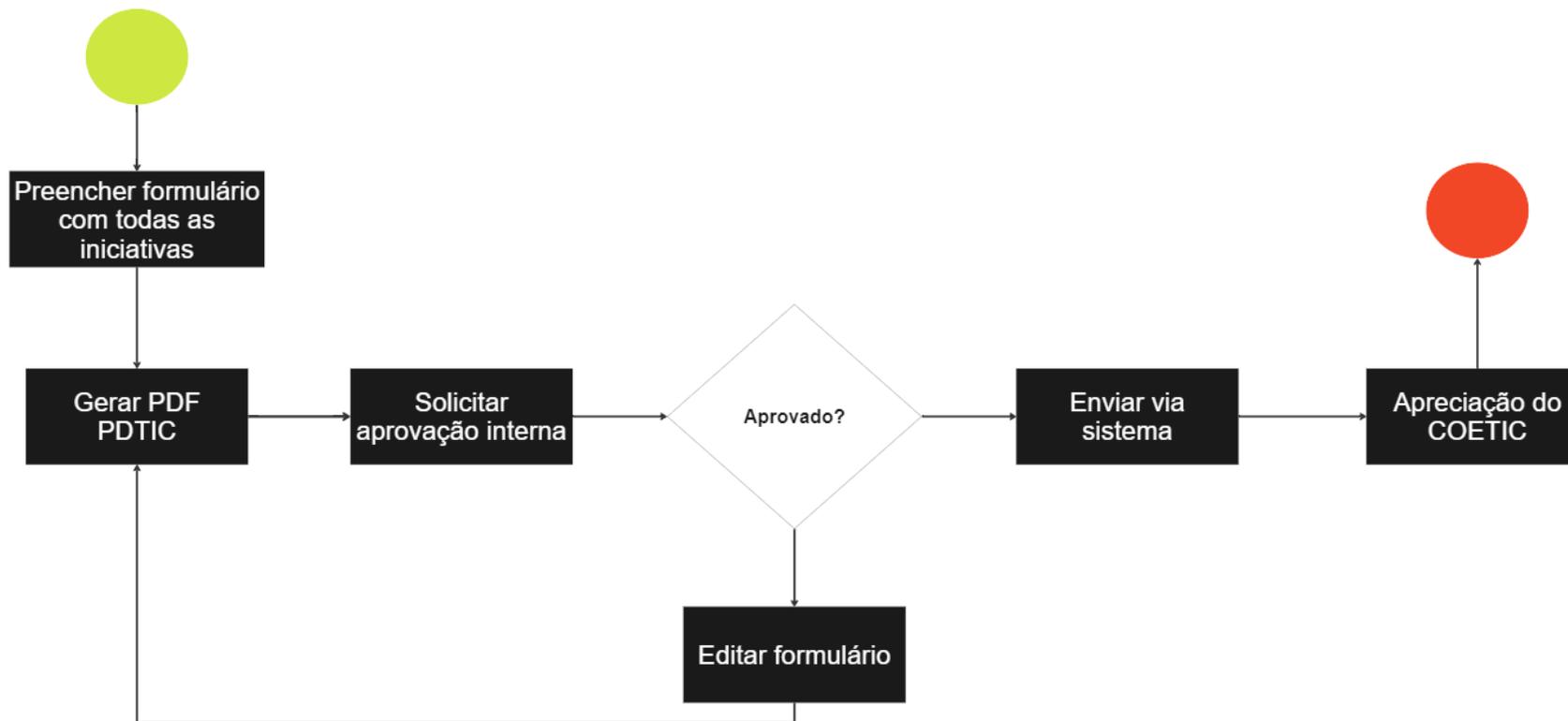
## 9. Quem deve aprovar o PDTIC?



- **Internamente: Autoridade máxima** do órgão ou entidade (ou a autoridade/colegiado competente com base em regramento interno).
- Apreciação do **Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (COETIC)** (Art. 3º da RESOLUÇÃO SGGD-10, de 14-07-2023) para aprovação.



## 9. Quem deve aprovar o PDTIC?



miro



## 10. O PDTIC poderá ser revisado após aprovado?



**Sim.** O PDTIC poderá ser revisado pelo órgão ou entidade **anualmente**, observado o mesmo rito de sua aprovação inicial, e encaminhado ao COETIC até o último dia útil do mês de **março**.

## 11. Onde posso encontrar mais informações, normas e material de apoio?



Tudo isso no Portal da EGD ([egd.sp.gov.br](http://egd.sp.gov.br))

**MATERIAL DE APOIO**

- Decreto 67.799, de 13/07/2023
- Resolução SGGD-10 de 14 de julho de 2023
- 1ª Reunião do Governo Digital
- Planilha de apoio ao preenchimento
- Guia Prático Preenchimento PDTIC
- Definição de Recursos de TIC
- FAQ
- Guia de PDTIC do SISP



# PORTAL DA EGD

EGD.SP.GOV.BR

Leia o QR CODE e  
Acesse o portal da EGD



# PDTIC

DÚVIDAS



# OBRIGADO\_

✉ [egd@sp.gov.br](mailto:egd@sp.gov.br)

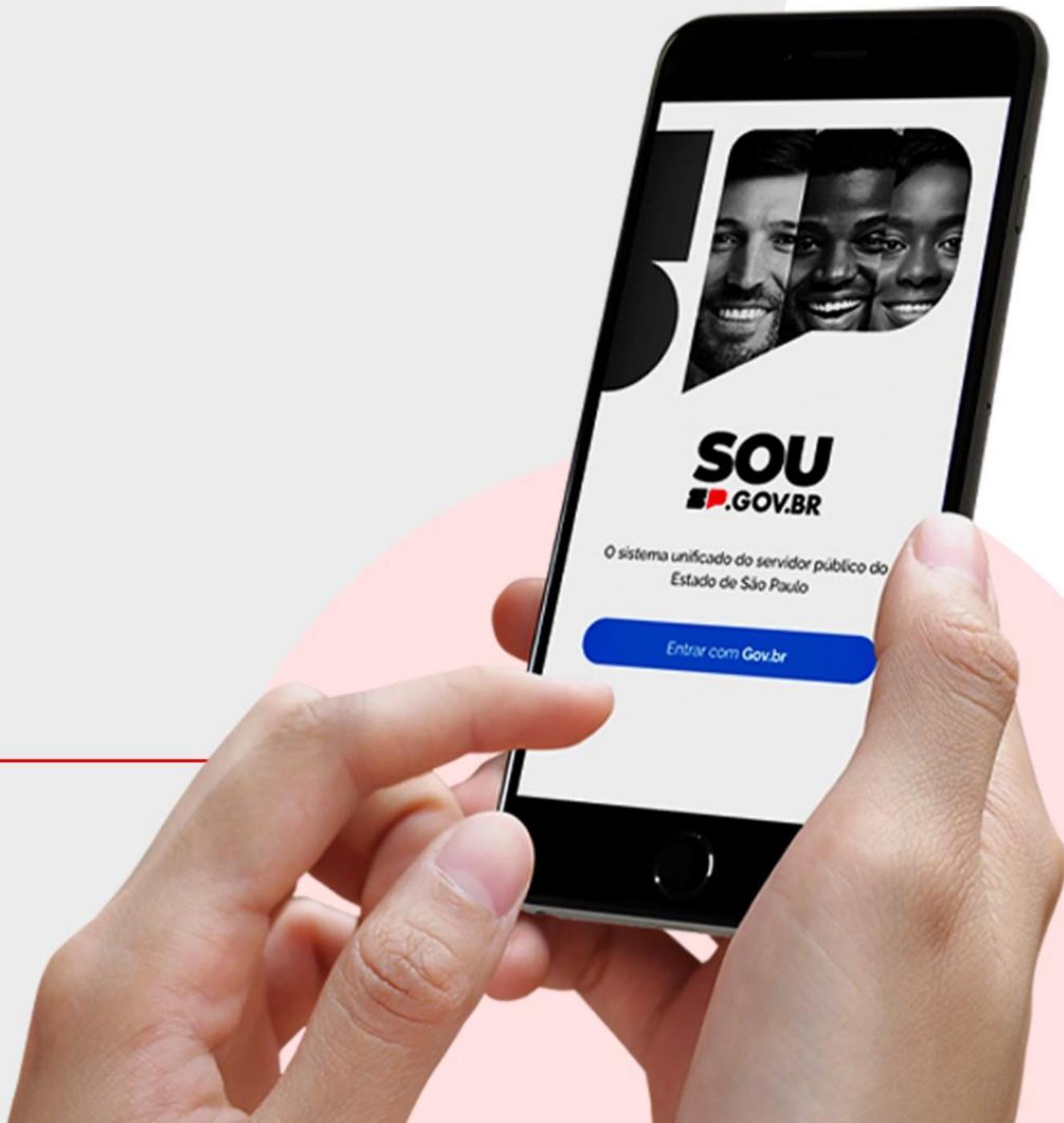
 .GOV.BR

# SOU

**SP**.GOV.BR

Agilidade e praticidade  
na palma da sua mão...

---



## PRINCÍPIOS DA EGD\* ATENDIDOS

- ✔ DISPONIBILIDADE E ACESSO
- ✔ UNIVERSALIDADE
- ✘ AUTOMAÇÃO
- ✔ DESBUROCRATIZAÇÃO
- ✔ INTEROPERABILIDADE
- ✔ SEGURANÇA
- ✘ INTEGRIDADE





# SOU.SP.GOV.BR

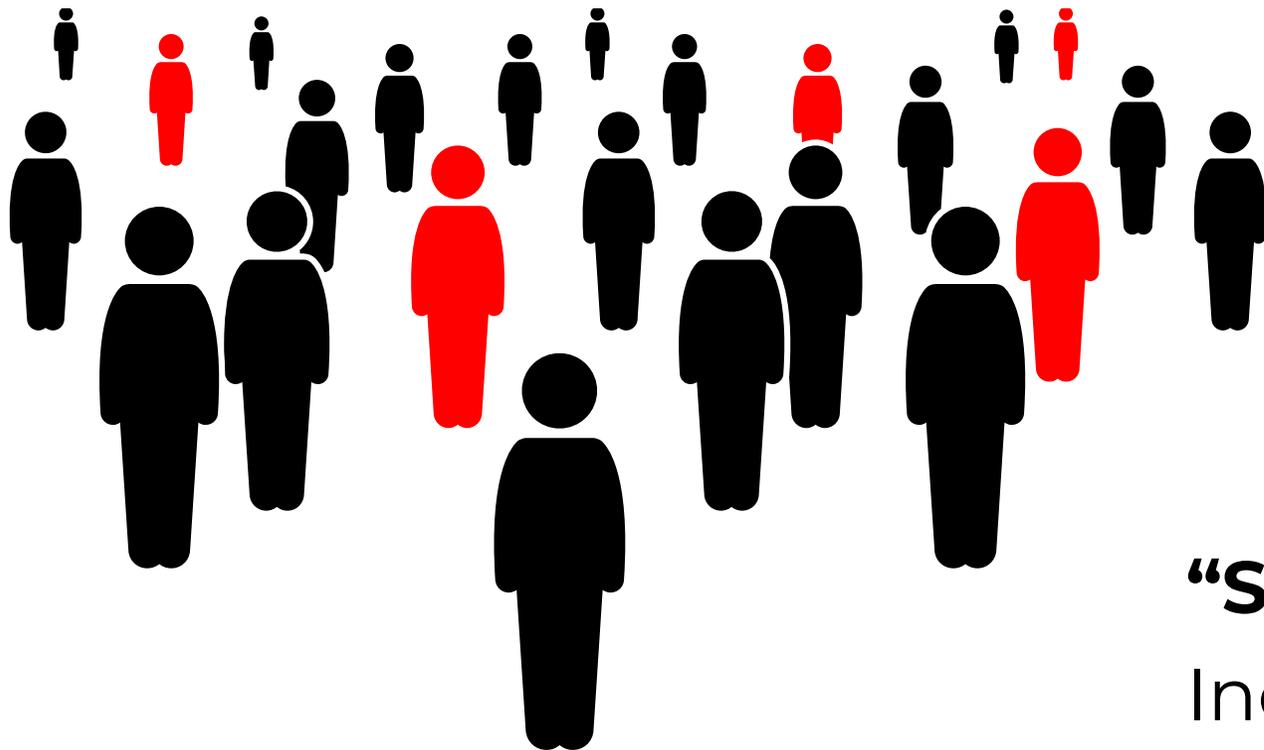
Sumário





# SOBRE O APP





**“São Paulo são todos”.**

Inclusive **servidores públicos.**



**SOU**  
**GOV.BR**

Canal único de acesso a serviços para o **servidor público** de SP, ativo, aposentados, pensionistas, e seus dependentes

“Marketplace do servidor público”



# SERVIÇOS

Administração Direta / Indireta / Prodesp /  
Aposentados e Pensionistas / Beneficiários IAMSPE

## SERVIÇOS ATUAIS



Informações financeiras



Prova de Vida



Férias



Ausência Médica



IAMSPE



Notificações

## NOVOS



Recadastramento Digital



Identidade do Servidor



# NÚMEROS



**927 mil**

Usuários **disponíveis**



**156 mil**

Downloads



**122 mil**

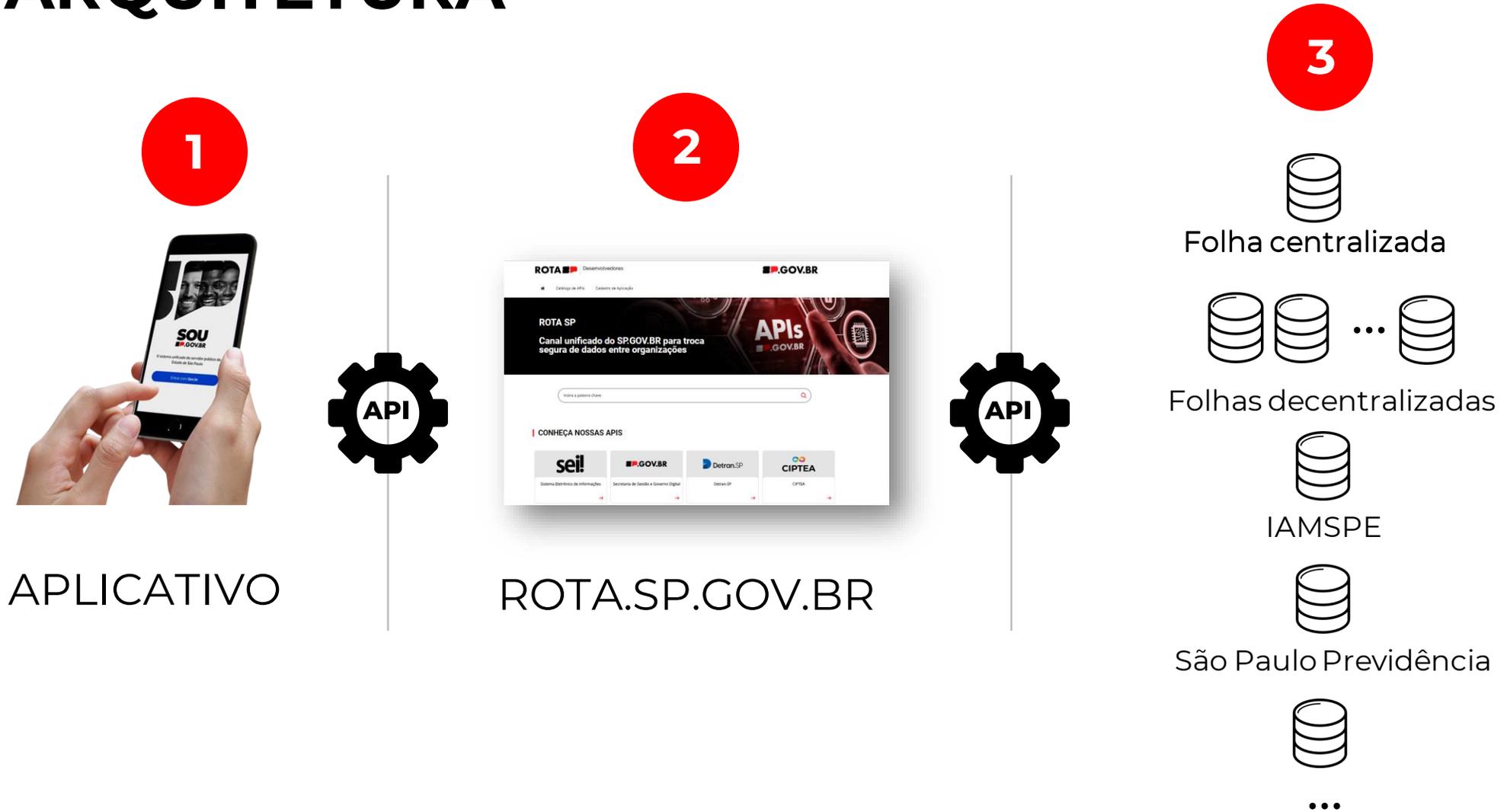
Usuários **únicos**



**R\$ 2,1 milhões**

Economia para o servidor

# ARQUITETURA





# ROTA.SP.GOV.BR

The image shows a screenshot of the ROTA.SP.GOV.BR website. The page has a white header with the ROTA logo and 'Desenvolvedores' on the left, and the SP.GOV.BR logo on the right. Below the header is a navigation menu with links for 'Sobre o ROTA SP', 'Catálogo de APIs', and 'Cadastro de Aplicação'. The main content area features a dark banner with the text 'ROTA SP Canal unificado do SP.GOV.BR para troca segura de dados entre organizações' and a large 'APIs' graphic. Below the banner is a search bar with the placeholder text 'Insira a palavra chave'. The 'NOSSAS PRINCIPAIS APIS' section displays four API cards: 'sei!' (Sistema Eletrônico de informações), 'SP.GOV.BR' (Secretaria de Gestão e Governo Digital), 'Detran.SP' (Detran-SP), and 'CIPTEA'. A 'Ver mais >' link is located below these cards. The 'O QUE É O PORTAL ROTA.SP.GOV.BR' section contains a paragraph explaining the portal's purpose and a final sentence: 'O portal é apenas a ponta do iceberg de um ecossistema robusto de integração, suportado pelas melhores tecnologias de interoperabilidade existentes.'

ROTA Desenvolvedores

SP.GOV.BR

[Sobre o ROTA SP](#) [Catálogo de APIs](#) [Cadastro de Aplicação](#)

ROTA SP

Canal unificado do SP.GOV.BR para troca segura de dados entre organizações

APIs

Insira a palavra chave

**NOSSAS PRINCIPAIS APIS**

 Sistema Eletrônico de informações	 Secretaria de Gestão e Governo Digital	 Detran-SP	 CIPTEA
---------------------------------------	--	---------------	------------

[Ver mais >](#)

**O QUE É O PORTAL ROTA.SP.GOV.BR**

É o canal único de acesso à APIs para integração entre as aplicações no ecossistema de transformação digital do Estado São Paulo. Aqui você será capaz de pesquisar, experimentar, solicitar acesso e acessar APIs disponíveis em nosso catálogo. Como por exemplo, você poderá acessar o provedor de identidade do Estado de São Paulo, baseado no GOV.BR, ou acessar integrações com a caixa SEI do seu órgão, ou até mesmo acessar serviços voltados a obter prova de vida de pessoas no âmbito estadual.

O portal é apenas a ponta do iceberg de um ecossistema robusto de integração, suportado pelas melhores tecnologias de interoperabilidade existentes.



# ROTA.SP.GOV.BR

Desenvolvedores

🏠
Sobre a ROTA SP
Catálogo de APIs
Cadastro de Aplicação

## SEI – Documentos

Permite a incluir documento, adicionar arquivo, cancelar documento, consultar documento, excluir documento e enviar e-mail de um determinado processo.

Quero utilizar essa Api

### SEI-Documento API 1.0.0 OAS3

<https://openapi-api-hml.rota.sp.gov.br/sei-documento>

Servers  
<https://sei-documento-api-hml.rota.sp.gov.br - Homologação>

Authorize

#### Documentos ^

<b>POST</b> /documentos Incluir documentos <span style="float: right;">v 🔒</span>
<b>GET</b> /documentos/{documento} Busca o documento informado <span style="float: right;">v 🔒</span>
<b>PUT</b> /documentos/{documento} Cancelamento do documento <span style="float: right;">v 🔒</span>
<b>DELETE</b> /documentos/{documento} Cancela o documento informado <span style="float: right;">v 🔒</span>
<b>POST</b> /arquivos Incluir arquivos <span style="float: right;">v 🔒</span>

#### Mensagens ^

<b>POST</b> /emails Envia e-mails <span style="float: right;">v 🔒</span>
--





# ROTA.SP.GOV.BR

ACESSAR PORTAL



# SOU

**SP**.GOV.BR

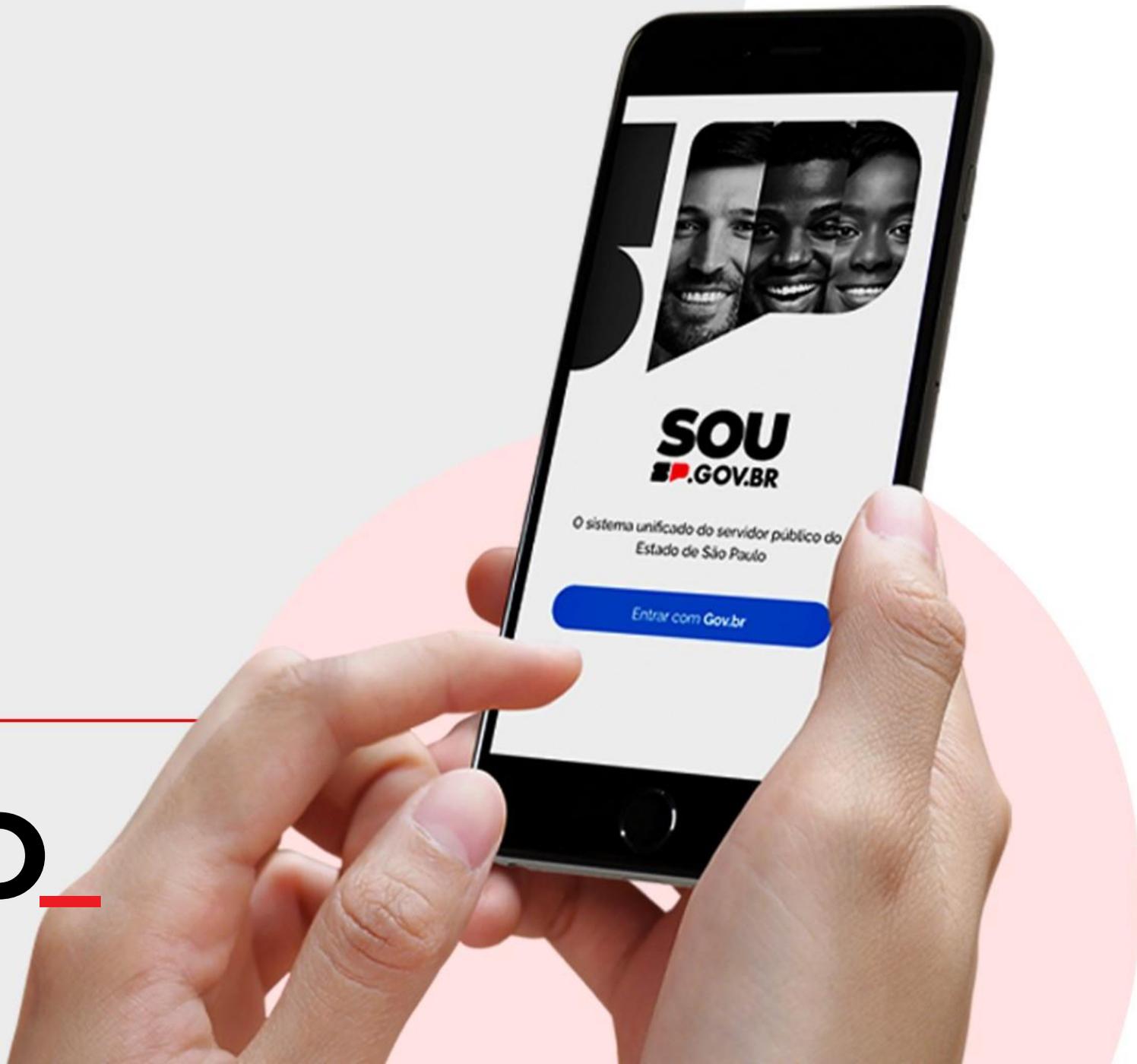
Agilidade e praticidade  
na palma da sua mão...

---

# OBRIGADO

✉ Eduardo.muniz@sp.gov.br

in /eamsouza





**BR.GOV.BR**

**BASE DE DADOS**  
DE SERVIÇOS PÚBLICOS



# DEFINIÇÃO DO PROJETO

**BASE ÚNICA** PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE  
INFORMAÇÕES DE **TODOS** OS SERVIÇOS  
PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



**GOV.BR**

**PRINCIPAIS**  
DESAFIOS



# OBSTÁCULOS DO PROJETO

- ⊗ **DIVERGÊNCIA DE INFORMAÇÕES**
- ⊗ **FALTA DE CANAL ÚNICO PARA ACESSO À INFORMAÇÃO**
- ⊗ **FALTA DE PADRONIZAÇÃO DA LINGUAGEM**
- ⊗ **CIDADÃO CONFUSO**
- ⊗ **EXPERIÊNCIAS DIFERENTES**



Habilitação



Veículos



Infrações



Educação



Normas

Entre ou  
Cadastre-se

[Início](#) » [CNH - Habilitação](#) » [Renovação da CNH](#) » Renovação Online

## RENOVAÇÃO ONLINE

▼ Onde solicitar

▼ Quem solicita

▼ Passo a passo

▼ Documentos e formulários

► Pagamento

- 1) Taxa de exame médico (pague ao médico): R\$ 113,06.
- 2) Taxa de avaliação psicológica obrigatória para quem exerce atividade remunerada (EAR), como exemplos motorista de caminhão, taxista, motorista de ônibus, ou alguma outra atividade remunerada de transporte de bens ou pessoas. (pague ao psicólogo): R\$ 131,90.
- 3) Taxa Detran.SP para emissão e envio da CNH pelo correio - pague em um dos bancos conveniados (somente correntistas) ou nas Casas Lotéricas: R\$ 124,06 [onde pagar](#) ➔
- 4) Exame toxicológico - **apenas** para renovação da CNH das **categorias C, D ou E**: consulte um laboratório credenciado pelo Senatran e pague o exame à própria empresa. [Consulte aqui](#) os laboratórios credenciados pelo Senatran para realização do exame toxicológico.

**Aviso!**

As taxas Detran.SP devem ser registradas pelo CPF do motorista.



**poupatempo** [Locais de atendimento](#) [Busca por serviço](#) [Ajuda](#) [Entrar com gov.br](#)

📄 Documentos pessoais   🚗 Transporte e veículos   📑 Trabalho e previdência   💰 Impostos e empresas

⚖️ Justiça e cidadania   🏠 Moradia e serviços sociais   ⚡ Água, esgoto e meio ambiente   🎓 Educação

## Renovação da CNH

Onde resolver: [Site](#) [Chat/Whats](#) [Aplicativo](#) [Totem](#)

[Solicitar](#)

[Agendar - exame no Poupatempo](#)  
[Agendar - exame em clínica](#)

[O que é](#) [Condições](#) [Pagamento](#) [Onde solicitar](#) [Conclusão](#)

## Pagamento

É preciso pagar a **emissão da CNH e seu envio**, no valor de R\$ 124,06.

Caso precise fazer a **prova prática**, a taxa é de R\$ 47,11.

Na solicitação pela internet ou pelo totem de autoatendimento do Poupatempo, você pode pagar em um dos bancos conveniados, basta informar seu CPF!

Na solicitação presencial, aceitamos cartão de débito para a taxa da CNH e cartão de débito do Banco do Brasil para a taxa da prova.

O **exame médico** custa R\$ 113,06 e é pago diretamente ao médico com cartão de débito ou pix.

Também aceitamos dinheiro em alguns postos do Poupatempo. Você pode consultá-los por [aqui](#). Mas se não houver balcão para pagamento dentro do Poupatempo, as taxas ainda podem ser pagas em bancos conveniados.



# DESAFIOS DO PROJETO

CRIAR UMA BASE DE DADOS PARA  
**CENTRALIZAR INFORMAÇÕES** DE TODOS  
OS SERVIÇOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

## PRINCÍPIOS DA EGD\* ATENDIDOS

- ✓ DISPONIBILIDADE E ACESSO
- ✓ UNIVERSALIDADE
- ✗ AUTOMAÇÃO
- ✓ DESBUROCRATIZAÇÃO
- ✓ INTEROPERABILIDADE
- ✓ SEGURANÇA
- ✗ INTEGRIDADE





# RESULTADOS PRETENDIDOS



## FACILITAÇÃO DE ACESSO

DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES  
PARA TODOS OS CANAIS DE ATENDIMENTO  
DO ESTADO DE SP



## CENTRALIZAÇÃO

CENTRALIZAÇÃO DA  
INFORMAÇÃO DOS SERVIÇOS  
PÚBLICOS



## PADRONIZAÇÃO

INFORMAÇÃO PADRONIZADA  
E LINGUAGEM SIMPLES PARA  
O CIDADÃO



## EXPERIÊNCIA ÚNICA

MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO CIDADÃO



**GOV.BR**

**PÚBLICO**  
ALVO



# PÚBLICO ALVO

POPULAÇÃO



CARTAS DE SERVIÇOS

SERVIDORES



CADASTRO DOS SERVIÇOS

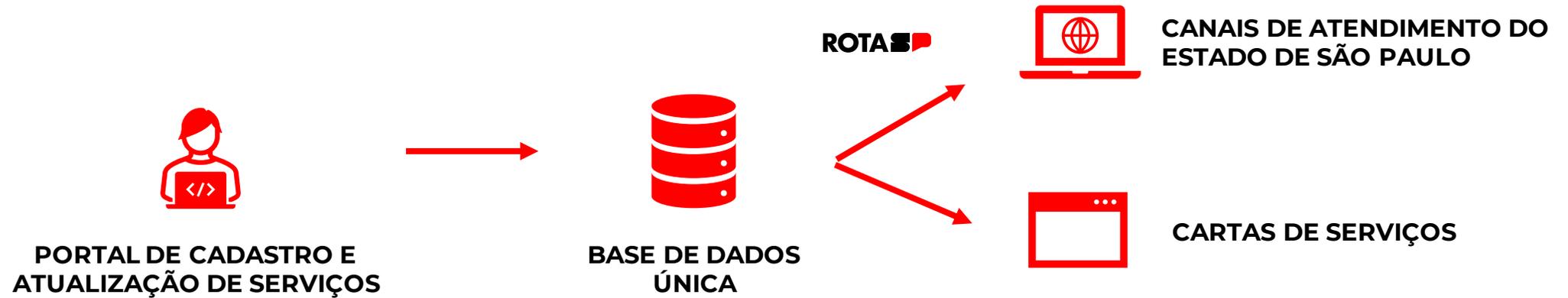


**COMO  
FAZER?**

**OFERECENDO PLATAFORMA DE CADASTRO  
DE SERVIÇOS E DISPONIBILIZANDO AS  
INFORMAÇÕES NOS CANAIS DE  
ATENDIMENTO**



# CONCEITO DO PROJETO





# CARTA DE SERVIÇOS

## SERVIÇO

### Agendamento do exame teórico para CNH

#### O que é?

Agendamento da Prova Teórica para processos de CNH em andamento, como 1ª habilitação, Autorização para Conduzir Ciclomotor (ACC), Reabilitação da CNH e Nova habilitação (reinício do processo de 1ª habilitação). Esse serviço é realizado pelo Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (Detran.SP).

Quem pode utilizar este serviço?

Como posso solicitar este serviço?

Quais documentos preciso?

Quanto tempo leva?

Qual o custo?

Qual órgão responsável?

Legislação:

Outras informações:

#### Tipo de Serviço

Presencial

#### Canais de Atendimento



#### Contato



#### Redes Sociais



#### Órgão Responsável

Detran

INSTRUMENTO  
PREVISTO PELO **ARTIGO  
7º DA LEI Nº 13.460 DE  
26 de junho DE 2017** E  
REGULAMENTADO NO  
ESTADO DE SP PELA  
**CONTROLADORIA  
GERAL DO ESTADO**



# PORTAL DE CADASTRO

[ACESSAR PORTAL](#)



**LOGIN GOV.BR**



**CADASTRO E EDIÇÃO DE SERVIÇOS**



**INFORMAÇÕES GERAIS; CONCEITO; LINGUAGEM SIMPLES**



**SERVICOS.SP.GOV.BR/SERVICOS**



# PORTAL DE SERVIÇOS

[ACESSAR PORTAL](#)



**LOGIN GOV.BR**



**CARTAS DE SERVIÇOS**

 .GOV.BR

**OBRIGADA** 

 [taispelinson.sp.gov.br](mailto:taispelinson.sp.gov.br)

 [/tais-pelinson](https://www.linkedin.com/company/tais-pelinson)

 .GOV.BR



RECAD.SP.GOV.BR

**RECADASTRAMENTO**  
DIGITAL

# RECADASTRAMENTO DIGITAL

## OBJETIVOS PRINCIPAIS



TORNAR MAIS

**ÁGIL**

**ECONÔMICO**

**EFETIVO**

**DIGITAL**

O RECADASTRAMENTO DOS  
SERVIDORES DO ESTADO DE SP



# RECADASTRAMENTO DIGITAL

## PÚBLICO-ALVO



**+ 1 milhão**

Servidores, empregados públicos e militares



**84**

Órgãos, autarquias e demais entidades

## PRINCÍPIOS DA EGD\* ATENDIDOS

- ✔ DISPONIBILIDADE E ACESSO
- ✘ UNIVERSALIDADE
- ✔ AUTOMAÇÃO
- ✔ DESBUROCRATIZAÇÃO
- ✔ INTEROPERABILIDADE
- ✔ SEGURANÇA
- ✔ INTEGRIDADE





# COMO É HOJE?



## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

DECRETO Nº 52.691, DE 1º/FEV/2008  
RESOLUÇÃO SGP Nº 4, DE 10/MAR/2008



## FORMULÁRIO

ATÉ 15 PÁGINAS  
ATÉ 207 CAMPOS



## PORTAL WEB

ATÉ 6 TELAS  
ATÉ 147 CAMPOS



## TEMPO

79 MINUTOS\*



## FREQUÊNCIA

ANUALMENTE  
NO MÊS DO ANIVERSÁRIO



## FINALIDADE

SUSPENSÃO E REATIVAÇÃO DE  
PAGAMENTOS



## INTEGRAÇÕES

NÃO HÁ

\* VALORES ESTIMADOS COM BASE NA METODOLOGIA CONECTA GOV PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO EM PAPEL



# NOVO RECADASTRAMENTO DIGITAL (RECAD.SP.GOV.BR)



## ACESSO

SOU.SP.GOV.BR  
LOGIN ÚNICO GOV.BR



## FREQUÊNCIA

ANUALMENTE OU  
CONFORME A DEMANDA



## FORMULÁRIO

ATÉ 6 BLOCOS  
REDUÇÃO DE 61% DOS CAMPOS  
APENAS CAMPOS CRÍTICOS



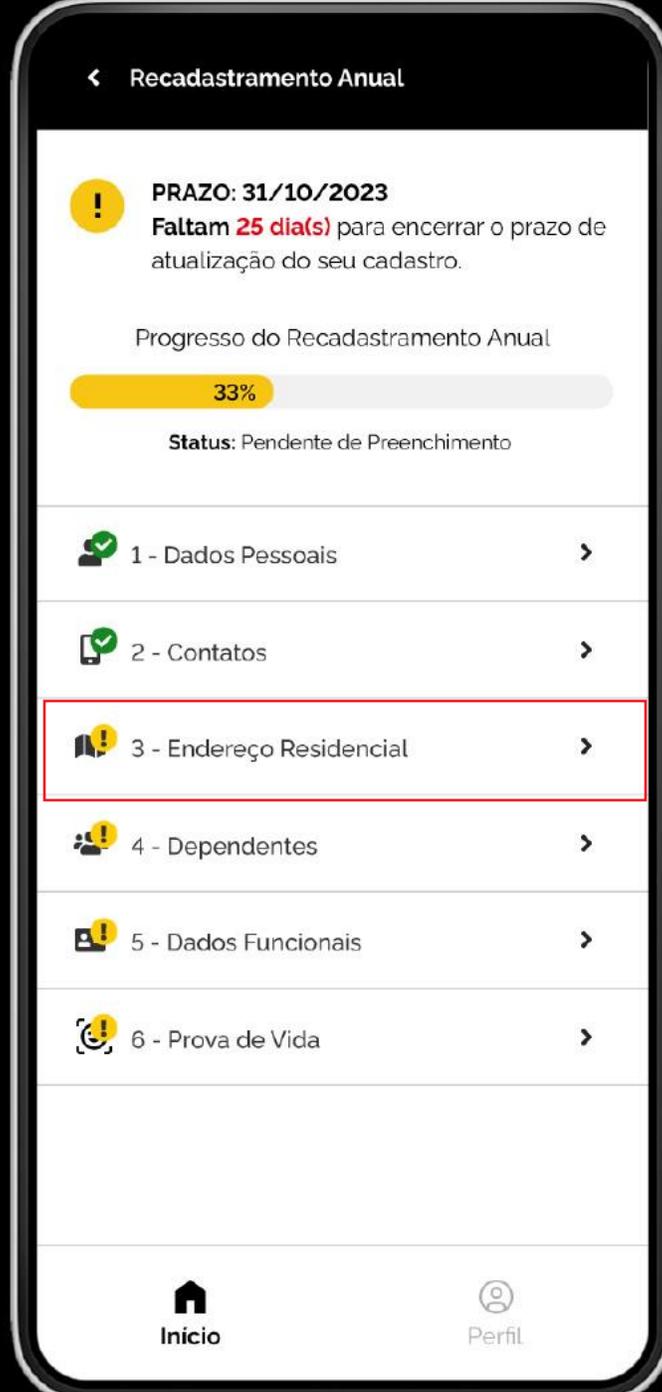
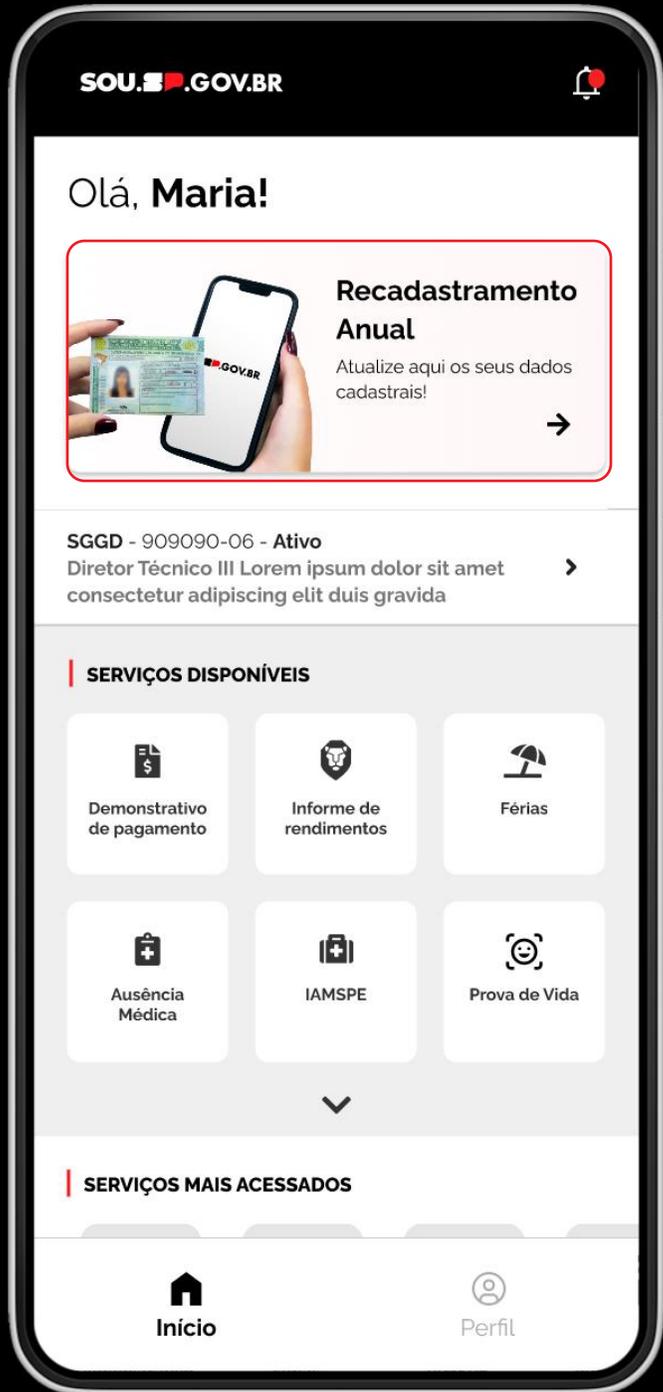
## INTEGRAÇÕES

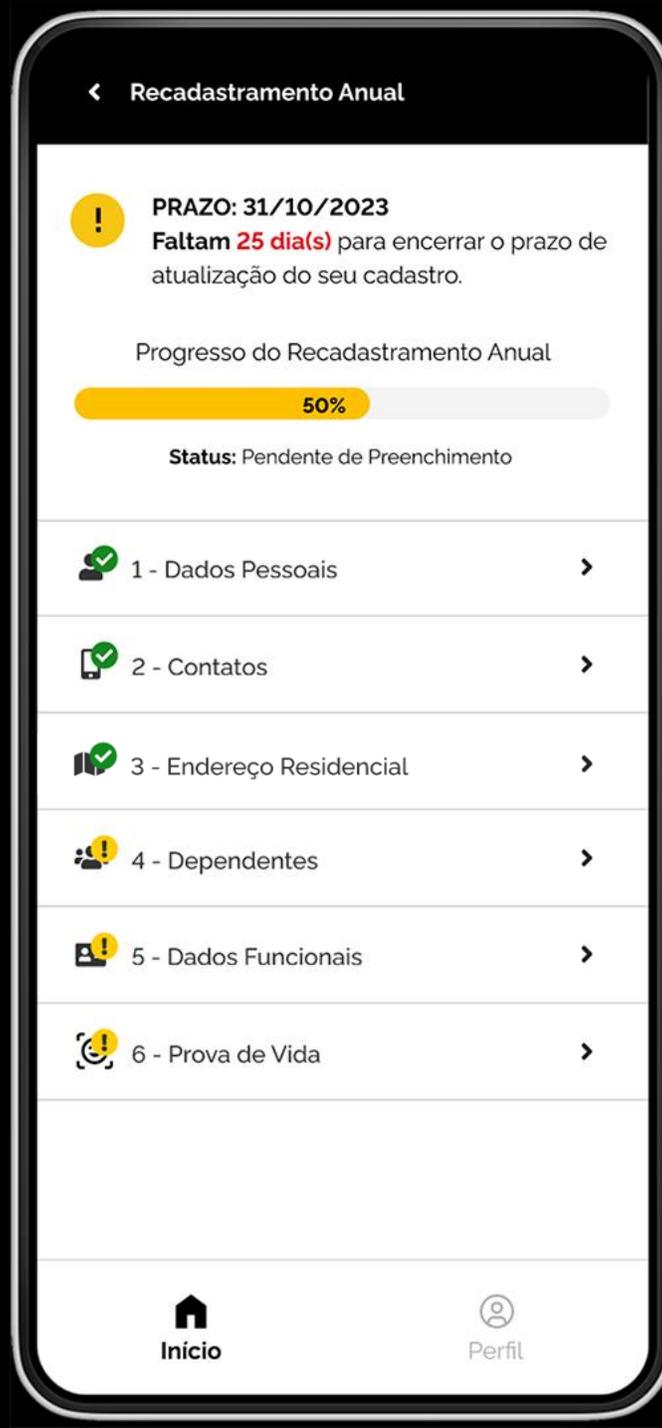
VIA **ROTA.SP.GOV.BR**

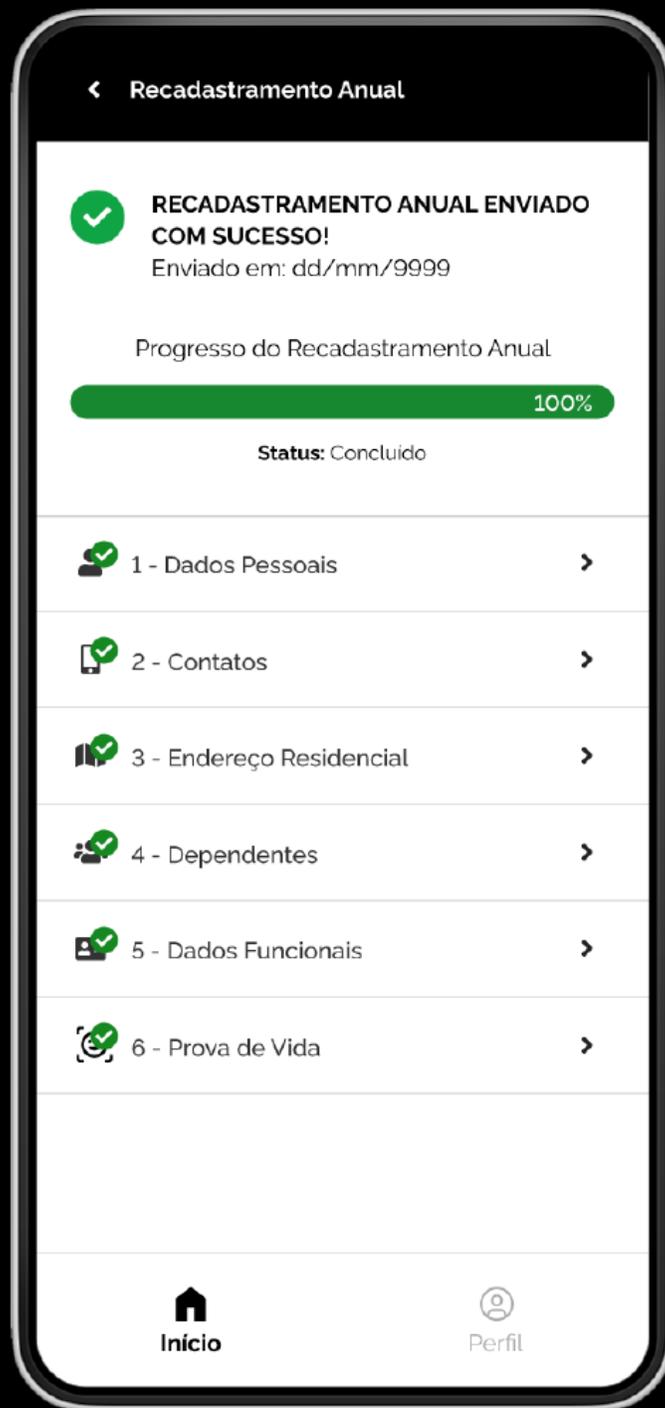


## PORTAL WEB

EXCLUSIVO PARA  
SETORIAIS DE RH









# RESULTADOS PRETENDIDOS

- ✓ SERVIÇO 100% DIGITAL VIA **SOU.SP.GOV.BR**
- ✓ NAVEGAÇÃO SIMPLES, INTUITIVA E INCLUSIVA
- ✓ AGILIDADE NO RECADASTRAMENTO
- ✓ INTEGRADO AO BARRAMENTO DE APIs VIA **ROTA.SP.GOV.BR**
- ✓ USO DE **PROVA DE VIDA** BIOMÉTRICA



# REDUÇÃO DE CUSTOS ESTIMADOS

**R\$ 17,5**

**MILHÕES**

\* anualmente

# RECADASTRAMENTO DIGITAL



# OBRIGADO

✉ [bruno.baranda@sp.gov.br](mailto:bruno.baranda@sp.gov.br)

in [/brunobaranda](#)

 **.GOV.BR**